

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «BUSINESS ПЛЮС»

1. ОРГАНІЗАТОР ПРОГРАМИ «BUSINESS ПЛЮС»

1.1. Організатором Програми «BUSINESS ПЛЮС» є ТОВ «Астеліт», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Солом'янська, 11, літера «А».

2. ПРАВО НА УЧАСТЬ

2.1. Взяти участь у Програмі «BUSINESS ПЛЮС» мають право всі корпоративні абоненти, які уклали Договір про надання телекомунікаційних послуг з ТОВ «Астеліт» та перебувають на контрактних умовах обслуговування. Виняток становлять корпоративні лінії, які обслуговуються на тарифному плані «Безмежний+».

2.2. Учасники Програми своєю участю у Програмі підтверджують свою згоду з умовами участі в Програмі.

3. НАРАХУВАННЯ БАЛІВ ЛОЯЛЬНОСТІ

3.1. Щомісяця кожному корпоративному абоненту будуть нараховуватися Бали Лояльності (надалі – ПЛЮСИ). ПЛЮСИ нараховуються на кожен телефонну лінію корпоративного абонента. ПЛЮСИ нараховуються ОДИН РАЗ НА МІСЯЦЬ, за попередній період. Інформація про нараховані та використані ПЛЮСИ відображається в спеціальному Доповненні до рахунку «Дані за програмою лояльності», яке надсилається абоненту разом зі щомісячним рахунком.

ПЛЮСИ не нараховуються за телефонні лінії, що обслуговуються на тарифному плані «Безмежний+».

Правила нарахування ПЛЮСІВ:

ПЛЮСИ нараховуються як відсоток від спожитих та сплачених послуг (з урахуванням ПДВ). Розмір відсотка визначається періодом, протягом якого лінія є корпоративною та перебуває на контрактних умовах обслуговування, та розраховується окремо по кожній лінії абонента.

Нижче вказано відсотки, згідно яких нараховуються ПЛЮСИ від суми спожитих та сплачених комунікаційних послуг:

Період, протягом якого лінія обслуговується на корпоративних контрактних умовах	Розмір відсотка для розрахунку кількості ПЛЮСІВ
Менше 3 місяців	0%
Більше 3, але менше 12 місяців	5%
Більше 12, але менше 24 місяців	10%
Більше 24 місяців	15%

ПЛЮСИ нараховуються та використовуються ТІЛЬКИ як цілі числа. Діє правило математичного округлення: якщо дробова частка менше 0,5 – ПЛЮСИ округлюються до найближчого меншого цілого; якщо дробова частка більше або дорівнює 0,5 – ПЛЮСИ округлюються до найближчого більшого.

ПЛЮСИ нараховуються на кожен телефонну лінію корпоративного абонента. Округлення відбувається також по кожній лінії абонента. Якщо послуги були сплачені із загального рахунку, ПЛЮСИ нараховуються за такі послуги окремо з застосуванням правила округлення відповідно до загального строку перебування на корпоративних умовах по всіх лініях.

На бонуси, що були нараховані на бонусний рахунок абонента відповідно до акційних програм і витрачені на послуги, бали лояльності нараховуватися не будуть, оскільки ці бонуси не є коштами, що сплатив абонент.

На бонуси, що були нараховані на бонусний рахунок абонента в результаті перенесення невикористаного залишку обов'язкового щомісячного платежу, бали лояльності нараховуватися будуть.

Також при використанні та сплаті послуг на суму меншу ніж 10 грн (з урахуванням ПДВ) ПЛЮСИ на таку телефонну лінію НЕ НАРАХОВУЮТЬСЯ, незалежно від періоду, протягом якого абонент перебуває на корпоративних умовах обслуговування.

4. ОБМІН ПЛЮСІВ НА ТОВАРИ АБО ПОСЛУГИ

ПЛЮСИ абонент може обміняти на товари або послуги, які пропонуються абоненту в рамках Програми «BUSINESS ПЛЮС».

Увага! З 08.07.2010 року абонент може обмінювати плюси на знижки лише з моменту накопичення 1000 плюсів в момент здійснення першого замовлення.

При обміні зібраних ПЛЮСІВ на знижку один ПЛЮС є еквівалентом 0,5 грн (з урахуванням ПДВ). Знижка на товар може сягати будь-якого розміру в межах наявної кількості ПЛЮСІВ, при цьому кінцева вартість товару не може бути меншою ніж 1 грн (з урахуванням ПДВ). Грошовий еквівалент зібраних ПЛЮСІВ не видається.

Замовлення та обмін товарів та послуг відбувається через спеціально розроблений веб-інтерфейс. Маючи доступ до веб-інтерфейсу, абонент може зареєструватися на ньому та обирати запропоновані товари або послуги, вказуючи відповідну кількість ПЛЮСІВ. При цьому абонент оформлює замовлення, яке автоматично надсилається до вибраного ним магазину life:).

Щоб отримати доступ до веб-інтерфейсу, абоненту потрібно звернутися до торговельної точки або центру обслуговування абонентів та активувати послугу «Адміністратор корпорації», оформивши відповідну Заяву.

Для входу до веб-інтерфейсу адміністратор корпорації повинен ввести:

- номер Договору
- номер телефону
- СуперПароль

5. ПОРЯДОК ОБМІНУ ПЛЮСІВ

5.1. Товари або послуги

Корпоративний абонент може отримати в обмін на наявні у нього ПЛЮСИ знижку на товари або послуги, використовуючи Дисконтну картку. Дисконтна картка – картка, яку «Астеліт» придбаває у сторонньої Організації-партнера. Дисконтна картка надає абоненту майнове право на знижку на обраний товар або послугу в магазині/мережі магазинів Організації-партнера. Організація-партнер – організація, яка бере участь у Програмі «BUSINESS ПЛЮС» та обмінює Дисконтну картку на знижку.

Дисконтну картку «Астеліт» придбаває у сторонньої Організації-партнера з метою подальшого перепродажу корпоративним абонентам у наборі з GSM-послугами.

Увага! З 08.07.2010 року доступний єдиний номінал Дисконтних карток вартістю 500 грн. Замовлення Дисконтної картки номіналом 500 грн. здійснюється в обмін за 1000 плюсів.

Дисконтна картка дійсна протягом від 30 до 60 календарних днів від дня видачі її корпоративному абоненту. Якщо протягом цього періоду Дисконтна картка не буде обмінана на товар у мережі магазинів/ресторанів/офісів, ПЛЮСИ анулюються і не повертаються абоненту.

Дисконтна картка не підлягає поверненню, перепродажу, відновленню в разі її втрати або крадіжки, а також обміну на грошовий еквівалент.

Дисконтна картка видається в обмін на Довіреність та Акт прийому-передачі. У Довіреності вказується факт отримання Дисконтної картки від ТОВ «Астеліт» (зразок Довіреності в Додатку №1).

Після отримання дисконтної картки, можна відвідати магазин/ресторан/офіс Організації-партнера (яка обрана абонентом та вказана в Дисконтній картці) та обміняти Дисконтну картку на знижку, сума якої відповідає сумі, вказаній у Дисконтній картці.

У випадку, якщо Дисконтна картка, після отримання її абонентом, була загублена, абонент має право звернутися до інформаційно-сервісного центру ТОВ «Астеліт» з проханням заблокувати Картку, яку було втрачено. При цьому співробітник інформаційно-сервісного центру робить відповідну відмітку в інтерфейсі: АНУЛЬОВАНА. Такий дзвінок має бути здійснений адміністратором компанії зі свого GSM-номера (для якого активована відповідна послуга).

Якщо за період між втратою Картки та дзвінком до інформаційно-сервісного центру ТОВ «Астеліт», Дисконтна картка вже була прийнята Організацією-партнером та на неї була видана знижка, ПЛЮСИ, використані абонентом для придбання Дисконтної картки, абоненту не повертаються.

5.2. GSM-послуги

Корпоративний абонент може отримати в обмін на наявні у нього ПЛЮСИ пакетні хвилини, пакетні SMS або пакетні мегабайти.

Щоб отримати пакетні хвилини/SMS/мегабайти, корпоративному абоненту потрібно вибрати на сайті необхідну кількість пакетів з включеними хвилинами, SMS або мегабайтами та вказати номер(-и), на який(-і) автоматично буде нараховано вибрані GSM-послуги.

Корпоративний абонент може обміняти ПЛЮСИ на такі GSM-послуги:

- **Бонус 25.** Пропозиція включає 25 грн. на бонусний рахунок. Бонус 25 є еквівалентом 25 ПЛЮСІВ.
- **Бонус 50.** Пропозиція включає 50 грн. на бонусний рахунок. Бонус 50 є еквівалентом 50 ПЛЮСІВ.
- **Бонус 100.** Пропозиція включає 100 грн. на бонусний рахунок. Бонус 100 є еквівалентом 100 ПЛЮСІВ.
- **Пакетні хвилини.** Один пакет включає 50 хвилин для дзвінків на номери мереж фіксованого зв'язку та номери інших мобільних операторів України. Один пакет хвилин еквівалентний 30 ПЛЮСАМ.
- **Пакетні SMS.** Один пакет включає 20 SMS на номери всіх мобільних операторів України. Один пакет SMS еквівалентний 5 ПЛЮСАМ.
- **Пакетні мегабайти.** Один пакет включає 5 мегабайтів для доступу в інтернет (GPRS/EDGE). Один пакет мегабайтів еквівалентний 10 ПЛЮСАМ.
- **Пакетні міжнародні SMS.** Один пакет включає 20 SMS на номери міжнародних операторів. Один пакет міжнародних SMS є еквівалентом 10 ПЛЮСІВ.
- **Пакетні MMS.** Один пакет включає 20 MMS на номери мобільних операторів України. Один пакет MMS є еквівалентом 15 ПЛЮСІВ.

- **Пакетні міжнародні MMS.** Один пакет включає 20 MMS на номери міжнародних операторів. Один пакет міжнародних MMS є еквівалентом 30 ПЛЮСІВ.

Строк дії GSM-послуг:

Строк використання **GSM-послуг** – 30 календарних днів від дати нарахування (наприклад, з 15 жовтня 2007 15:00 до 14 листопада 23:59).

Особливості застосування GSM-послуг:

Пакетні хвилини/SMS/MMS/мегабайти використовуються у першу чергу. Пакетні хвилини/SMS/MMS/мегабайти можна активувати як на номери корпорації, так і на будь-який номер life:).

Бонуси нараховуються на бонусний рахунок абонента і можуть бути використані відповідно до [умов використання бонусного рахунку](#).

Інформування учасників:

Інформацію про Програму розміщено на веб-сайті www.BUSINESSlife.com.ua у розділі Програма «BUSINESS ПЛЮС».

6. ТЕРМІН ДІЇ ПЛЮСІВ

Термін дії ПЛЮСів складає 12 місяців з моменту нарахування. ПЛЮСи, які не використано протягом 12 місяців з моменту їх нарахування, анулюються.

7. ВЗАЄМОДІЯ ЗІ СТОРОННІМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ-ПАРТНЕРАМИ, ЯКІ БЕРУТЬ УЧАСТЬ У ПРОГРАМІ «BUSINESS ПЛЮС»

Отримавши Дисконтну/Бонусну картку в обмін на Довіреність, корпоративний абонент має право використати цю Картку в мережі магазинів/ресторанів/представництв Організації-партнера.

При зверненні абонента в магазин Організації-партнера представник Організації-партнера має право зателефонувати в інформаційно-сервісний центр ТОВ «Астеліт» із запитаннями стосовно дати видачі, назви підприємства тощо. Представник інформаційно-сервісного центру ТОВ «Астеліт» може надати інформацію та зробити відмітку стосовно прийняття Дисконтної / Бонусної картки в магазині/ресторані.

8. МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

Місце проведення Акції: територія України.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. ТОВ «Астеліт» не несе відповідальності за помилки третіх осіб.

9.2. ТОВ «Астеліт» залишає право вносити зміни до умов та строків проведення Програми. У випадку будь-яких змін інформація буде подана на веб-сайті www.BUSINESSlife.com.ua.

Додаток №1. Зразок Довіреності

Реквізити підприємства

Товариство з обмеженою відповідальністю
 "АРТВЕА/СВРО Ер-Ес Сі Джі"
 Ідентифікаційний код ЄДРПОУ 26056801

Бланк суворої звітності
 Типова форма № М-2
 Затверджена наказом Міністерства України
 21.06.96 р. № 192
 Код за УКУД _____

Довіреність дійсна до _____ *дата* 20__ р.

ДОВІРЕНІСТЬ ЯМК № 642210
 серія _____

Дата видачі _____ *дата* 20__ р.

Видано _____ *Петренку Володимиру Івановичу*
(посада, прізвище, ім'я, по батькові)

Документ, що засвідчує особу _____ *паспорт*

серія *ТТ* № *999999* від *31 грудня 2006* р.

Виданий _____ *Н-ським РВ УМВС України в Н-ській області*
(ким виданий документ)

На отримання від _____ *ТОВ "АСТЕЛІТ"*
(найменування організації-постачальника)

цінностей за _____
(№ і дата наряду)

Сума знижки прописом

Перелік цінностей, які належить отримати:

№ п/п	Найменування цінностей	Одиниця виміру	Кількість (прописом)
	<i>Дисконтна картка на суму XX грн</i>	<i>шт.</i>	<i>Одна шт. на суму XX грн.</i>

Підпис _____ *Петренко Володимир Іванович* засвідчую
(зразок підпису особи, що одержала довіреність)

Керівник підприємства _____

Головний бухгалтер _____

Місце печатки _____

Підписи та печатка

Додаток КОВ-Зам 2555 2006 р. 1 кб